

Отчёт

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году

МКОУ «Усть-Мосихинская СОШ»

№ п/п	Наименование критерия, по которым выявлены недостатки	Наименования мероприятия	Мероприятие реализовано/ Планируется реализация до 01.09.2022	Фактический срок/ Планируемый срок реализации
1	Открытость и доступность информации об организации 96,7	Заказать стенды для размещения дополнительного объёма информации	Реализовано	Сентябрь 2020 года
		Регламент работы с предложениями, обращениями.	Реализовано	Март 2020 г
		Актуализация информации на официальном сайте организации.	Реализовано	Февраль-декабрь 2020 г
		Проведение опросов, онлайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	Планируется реализация до 01.09.2022	Май 2021 г
		Поиск путей активизации работы общественности с разделом «Гостевая книга».	Реализовано	Февраль 2020 г
2	Комфортность условий предоставления услуг 98,4	Профессиональная переподготовка психолога	реализовано	Сентябрь 2020г
		работа школьной службы медиации по устранению конфликтов;	реализовано	Февраль-декабрь 2020 г
		своевременное информирование родителей о мероприятиях, проводимых в школе;	реализовано	Февраль-декабрь 2020 г

		проводить для родителей «Дни открытых дверей»,	Планируется реализация до 01.09.2022	Апрель, 2022 октябрь 2021
		«Дегустацию блюд в школьной столовой»;	реализовано	Март, сентябрь, ноябрь 2020 г
		проведение совместных мероприятий с родителями;	Планируется реализация до 01.09.2022	Февраль- декабрь 2022 г
		соблюдение здоровьесберегающих технологий.	Реализовано	Сентябрь- декабрь 2020 г
3	Доброжелательность, вежливость работников организации 96,9	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.).	Планируется реализация до 01.09.2022	август 2022
		Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.	Планируется реализация до 01.09.2022	апрель 2021
		Проведение семинаров, практикумов для сотрудников по темам : «Этика общения в ОО», «Этикет дистанционного общения», «Первичный контакт с потребителями услуг».	реализовано	Сентябрь- октябрь 2020
		Провести консультации по теме: «Правила этикета и психология общения»,	реализовано	октябрь 2020
		Разработать памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений ОО».	реализовано	декабрь 2020 г

		Проводить административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ОО.	Планируется реализация до 01.09.2022	Сентябрь 2021
4	Удовлетворённость условиями оказания услуг 93,6	1. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах		
		2. Повышение качества сдачи ГИА.	Планируется реализация до 01.09.2022	Март 2021-август 2022
		3. Анализ социальной успешности учащихся окончивших школу в разные временные периоды: через 5, 10, 15 лет.	Планируется реализация до 01.09.2022	Март 2022
		4. Использование для опроса социальные сети Интернет.	реализовано	Апрель-декабрь 2020
		Создание клуба выходного дня	Планируется реализация до 01.09.2022	Январь 2022
		Повышение профессионализма педагогов через КПК, ПП, самообразования.	Планируется реализация до 01.09.2022	Март 2021-август 2022
		Участие педагогов в профессиональных конкурсах.	Планируется реализация до 01.09.2022	Март 2021-август 2022

		Работа с одарёнными детьми, проведение интеллектуальных марафонов, участие в олимпиадах	Планируется реализация до 01.09.2022	Март 2021-август 2022
--	--	---	--------------------------------------	-----------------------

Директор МКОУ «Усть-Мосихинская СОШ»



О.П. Туровская